

## Retourformulier voor onderdelen en accessoires

### Wat moet ik met dit formulier doen?

Wij vragen u dit retourformulier in te vullen en mee te sturen met uw retourzending en ook te mailen naar: [werkplaats@westra-service.nl](mailto:werkplaats@westra-service.nl).

Naam: Klik of tik om tekst in te voeren.
Bestelnummer (deze vindt u op uw factuur): Klik of tik om tekst in te voeren.
Adres: Klik of tik om tekst in te voeren.
Telefoon: Klik of tik om tekst in te voeren.
Datum: Klik of tik om tekst in te voeren.
E-mail: Klik of tik om tekst in te voeren.
(indien van toepassing) IBAN: Klik of tik om tekst in te voeren.

### Reden retourneren of omruilen\*:

<input type="checkbox"/> <u>1. Ik wil dit product omruilen voor hetzelfde product i.v.m. defect en/of transportschade.</u> <u>Beschrijving van het defecte en/of schade:</u> Klik of tik om tekst in te voeren.
<input type="checkbox"/> <u>2. Omruilen i.v.m. verkeerde maat/kleur/model ontvangen. Welk ander model wilt u hebben?:</u> Klik of tik om tekst in te voeren.
<input type="checkbox"/> <u>3. Retourneren i.v.m. voldoet niet aan verwachting*</u>
<input type="checkbox"/> <u>4. Retourneren i.v.m. verkeerd besteld*</u>
<input type="checkbox"/> <u>5. Retourneren i.v.m. dubbel besteld*</u>
<input type="checkbox"/> Anders, namelijk*: Klik of tik om tekst in te voeren.

\* In dit geval houden wij €14,99 transport- en administratiekosten in op het aankoopbedrag dat aan u teruggestort wordt.

\* Producten worden alleen retourgenomen binnen 14 dagen bedenktijd en ongebruikt en indien aanwezig in dezelfde verpakking

\* Elektronische onderdelen worden niet retourgenomen, tenzij sprake is van reden 1 of 2 en ongebruikt.

### Wijze van retourneren/omruilen:

<input type="checkbox"/> <u>Retourneren in winkel Hardenberg</u> Kom in dit geval na het versturen van retourformulier met het product naar de winkel	<input type="checkbox"/> <u>Retourneren via een DHL Punt *</u> Na versturen van het retourformulier ontvangt u per mail een retourolabel welke u gebruikt om het product op te sturen.
--	---

\* Het risico van verlies, schade of diefstal bij retourneren afzender.

\* Na versturen van het retourformulier naar [werkplaats@westra-service.nl](mailto:werkplaats@westra-service.nl) zullen wij de aanvraag in behandeling nemen

en contact met je opnemen voor een ophaaldatum. Let op: bij retourreden 3,4 of 5 zullen hier extra kosten aan verbonden zijn van €7,99.

### Retourproducten

Aantal	Artikelnummer (deze vindt u op uw factuur onder): SKU	Omschrijving
Klik of tik om tekst in te voeren.	Klik of tik om tekst in te voeren.	Klik of tik om tekst in te voeren.
Klik of tik om tekst in te voeren.	Klik of tik om tekst in te voeren.	Klik of tik om tekst in te voeren.
Klik of tik om tekst in te voeren.	Klik of tik om tekst in te voeren.	Klik of tik om tekst in te voeren.
Klik of tik om tekst in te voeren.	Klik of tik om tekst in te voeren.	Klik of tik om tekst in te voeren.
Klik of tik om tekst in te voeren.	Klik of tik om tekst in te voeren.	Klik of tik om tekst in te voeren.
Klik of tik om tekst in te voeren.	Klik of tik om tekst in te voeren.	Klik of tik om tekst in te voeren.

### Retourinstructies:

#### Verpakking:

- Pak de producten in originele staat en verpakking in indien mogelijk dezelfde doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in en op de doos

#### Retourneren kan via hoofdvestiging in Hardenberg:

- U kunt het pakket langsbrengen in Hardenberg. Check altijd even onze openingstijden op onze website.

#### Retourneren via een DHL punt:

- Zorg dat het retourolabel zichtbaar op de doos zit
- Breng uw pakket naar een DHL punt in de buurt